

鈴鹿亀山地区 居宅介護支援事業所調査 調査票

● 調査ご協力をお願い ●

日頃は、介護保険事業の運営にご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

現在、鈴鹿亀山地区広域連合では、令和6年度から実施する「第9期介護保険事業計画」の策定作業を進めております。

この調査は、介護保険事業の円滑な実施と、高齢者の保健福祉サービスを充実させるための基礎資料とさせていただくものです。アンケートの集計結果などにつきましては、すべてコンピュータで統計的に処理し、みなさんにご迷惑をおかけすることはありませんので、率直なご意見をお聞かせいただきたく存じます。

なお、この調査は鈴鹿亀山地区広域連合管内の居宅介護支援事業所及び介護予防支援事業所を対象としております。また、この調査と並行して、介護支援専門員に対する調査も実施いたしますので、所属される介護支援専門員の方に同封の「介護支援専門員調査 調査票」を配布していただきますようお願いいたします。調査票が不足する場合は、お手数ですが下記の問い合わせ先までご連絡ください。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和4年11月

鈴鹿亀山地区広域連合

<ご記入にあたっての注意事項>

1. この調査は、管理者の方がお答えください。
2. 原則として、令和4年11月1日（基準日）現在の状況について、あてはまる番号に○をつけてください。また、〔 〕内にはその内容を具体的にお書きください。できるだけ黒のボールペンか鉛筆でお願いします。答えにくい質問には答えていただかなくてもかまいません。
3. 1つだけ答えていただく質問と、複数お答えいただく質問とがありますので、質問をよく読んでお答えください。また、お答えの内容によっては、次に答えていただく質問が変わるものがあります。質問の指示にしたがってください。
4. 回答が終わりましたら、記入もれなどがなければ確認していただき、返信用封筒に入れて、12月23日(金)までに郵便ポストに投函してください。切手を貼る必要はありません。
5. このアンケートについてのお問い合わせは下記までお願いします。

鈴鹿亀山地区広域連合 介護保険課 管理グループ 電話 059-369-3204

貴事業所の状況についてお伺いします

すべての事業所にお伺いします。

問1 貴事業所の形態をお選びください。(1つを選択)

1. 単独型の居宅介護支援事業所
2. 地域包括支援センター
3. その他のサービス事業と併設

問2 貴事業所が現在、サービスを提供している地域をお選びください。(複数選択可)

- | | | |
|--------------|----------|----------|
| 1. 鈴鹿市・亀山市全域 | 2. 鈴鹿市全域 | 3. 亀山市全域 |
|--------------|----------|----------|
- 鈴鹿市**
- | | | | | |
|-------|--------|---------|--------|---------|
| 鈴鹿第1… | 4. 加佐登 | 5. 石薬師 | 6. 久間田 | 7. 椿 |
| | 8. 深伊沢 | 9. 鈴峰 | 10. 庄内 | |
| 鈴鹿第2… | 11. 国府 | 12. 庄野 | 13. 牧田 | 14. 井田川 |
| 鈴鹿第3… | 15. 河曲 | 16. 一ノ宮 | 17. 神戸 | |
| 鈴鹿第4… | 18. 長太 | 19. 箕田 | 20. 若松 | |
| 鈴鹿第5… | 21. 玉桜 | | | |
| 鈴鹿第6… | 22. 稲生 | 23. 飯野 | | |
| 鈴鹿第7… | 24. 白子 | 25. 鼓ヶ浦 | 26. 愛宕 | 27. 旭が丘 |
| 鈴鹿第8… | 28. 栄 | 29. 郡山 | 30. 天名 | 31. 合川 |
- 亀山市**
- | | | | | |
|-------|----------|-----------|--------|---------|
| 亀山第1… | 32. 井田川北 | 33. 井田川南 | 34. 川崎 | 35. 野登 |
| | 36. 東部 | 37. 南部 | 38. 昼生 | |
| 亀山第2… | 39. 白川 | 40. 神辺 | 41. 野村 | 42. 城東 |
| | 43. 城西 | 44. 城北 | 45. 御幸 | 46. 本町 |
| | 47. 北東 | 48. 天神・和賀 | 49. 関宿 | 50. 関北部 |
| | 51. 関南部 | 52. 坂下 | 53. 加太 | |

問3 貴事業所の所在地をお選びください。
(1つを選択、区域は問2を参考にしてください)

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 鈴鹿第1 | 4. 鈴鹿第4 | 7. 鈴鹿第7 | 9. 亀山第1 |
| 2. 鈴鹿第2 | 5. 鈴鹿第5 | 8. 鈴鹿第8 | 10. 亀山第2 |
| 3. 鈴鹿第3 | 6. 鈴鹿第6 | | |

問4 貴事業所には、介護支援専門員の方が何名いらっしゃいますか。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 専従【常勤】〔 名〕 | 3. 兼務【常勤】〔 名〕 |
| 2. 専従【非常勤】〔 名〕 | 4. 兼務【非常勤】〔 名〕 |

問5 貴事業所の運営（経営）状況はいかがですか。(1つを選択)

- | | |
|----------|----------|
| 1. 非常によい | 3. やや悪い |
| 2. ほぼ順調 | 4. 非常に悪い |

問6 貴事業所が居宅介護支援事業及び介護予防支援事業を運営する上での課題は何ですか。(複数選択可)

1. 困難事例が多い
2. 利用者や家族が介護保険制度やサービスをよく知らない
3. 利用者等からの苦情の対応
4. 利用者の身体等の状況の把握が難しい
5. 設備・職員等が不足し量的に利用者のニーズに答えられない
6. 職員の育成
7. 職員が短期間に離職する
8. 超過勤務、休日出勤が多い
9. 新規利用者の獲得が困難
10. 介護報酬が低い
11. 他の事業所との競合が激しい
12. サービス提供地域が広範囲なため非効率
13. 介護保険制度(介護報酬・総合事業等)に関する情報が速やかに入手できない
14. 法令や制度改正等の内容を十分理解できない
15. インフォーマル情報が入手できない
16. 他の事業所との連携
17. 医療機関との連携
18. 市・広域連合との連携
19. 地域包括支援センターとの連携
20. その他〔
21. 特に課題はない

問7 災害や感染症の発生時を想定した業務継続計画（BCP）を令和5年度中に作成することになっています。貴事業所では、作成に取り組まれていますか。
(1つを選択)

1. すでに作成済み
2. 現在作成中
3. 期限内に作成を予定している
4. その他〔

ケアマネジメントについてお伺いします

すべての事業所にお伺いします。

**問 8 貴事業所において、サービスの質的向上を図る上での課題は何だと思いませんか。
(複数選択可)**

- 1. 担当者間でのレベルの差が大きい
- 2. 職員の入れ替わりが激しい
- 3. 利用者の声がサービスの質的向上に生かされていない
- 4. 適切な研修の機会が不足している
- 5. 第三者評価が活用されていない
- 6. その他〔
- 7. 特に課題はない

**問 9 介護支援専門員の資質向上を図るため、貴事業所で行っていることはありますか。
(複数選択可)**

- 1. 職場内で研修を開催している
- 2. 外部の研修会や講習会への参加を支援している
- 3. 外部の事例検討会への参加を促している
- 4. 介護支援専門員同士の情報交換の機会を設けている
- 5. 書籍やインターネットなどで収集した情報を共有している
- 6. その他〔
- 7. 特にない

問 10 介護支援専門員の処遇改善について、どのようにお考えですか。(1つを選択)

- 1. 不十分である
- 2. 十分である
- 3. どちらとも言えない

問 11 貴事業所では、利用者や家族からの相談や苦情についてどのように対応していますか。(複数選択可)

- 1. 相談・苦情専門の担当を配置している
- 2. 担当が個別に対応している
- 3. 苦情対応マニュアルを作成している
- 4. 利用者アンケートを実施している
- 5. 地域包括支援センターに相談している
- 6. 市役所に相談している
- 7. 鈴鹿亀山地区広域連合に相談している
- 8. 国民健康保険団体連合会に相談している
- 9. その他〔
- 10. 相談や苦情はない

介護予防ケアマネジメントについてお伺いします

すべての事業所（地域包括支援センター除く）にお伺いします。

問 12 要支援の方のケアプランの作成について、地域包括支援センターの委託を受けていますか。もしくは、受けられますか。（1つを選択）

- 1. 受けている
- 2. 今後受ける予定
- 3. 受けていない

→ 問 13 へ進む

問 12 で「1」と回答した事業所にお伺いします。

問 12－② 令和 4 年 10 月の 1 か月間で、何件受託しましたか。

件

問 12 で「3」と回答した事業所にお伺いします。

問 12－③ その理由は何ですか。（複数選択可）

- 1. 報酬が低いから
- 2. 担当件数が上限に達しているから
- 3. 人員に余裕がないから
- 4. その他〔

〕

問 13 介護予防・日常生活支援総合事業におけるボランティアやNPOによる介護や生活支援サービスについて、どのように評価されていますか。(複数選択可)

- 1. 介護サービスで行き届かない部分を補うことができている
 - 2. 利用者の軽い負担で、簡易な手助けをおこなうことができている
 - 3. 地域住民がかかわることにより、認知症やうつなどの予防効果につながっている
 - 4. あまり活用できていない
 - 5. その他〔
- 〕→ 問 14 へ進む

問 13 で「1」～「3」と回答した事業所にお伺いします。

問 13-② ボランティアやNPOは、具体的にどのような手助けをすることが有効だと思いますか。(複数選択可)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 調理 | 8. 相談相手になること |
| 2. 掃除・洗濯 | 9. 災害時の避難の手助け |
| 3. 買い物(宅配は含まない) | 10. 防犯・防災のための巡回 |
| 4. ゴミ出し | 11. 住居内での困りごと支援 |
| 5. 外出同行(通院、買い物など) | (家具移動や蛍光灯の取替など) |
| 6. 見守り、声かけ | 12. その他 |
| 7. 話し相手になること | 〔 |
- 〕

問 13 で「4」と回答した事業所にお伺いします。

問 13-③ その理由は何ですか。(複数選択可)

- 1. 提供量が少ないから
 - 2. 柔軟な対応ができないから
 - 3. 地域による差がみられるから
 - 4. 質を担保できないから
 - 5. 継続的に提供されるか不透明だから
 - 6. 提供内容が分かりづらいから
 - 7. その他〔
- 〕

地域包括ケアについてお伺いします

すべての事業所にお伺いします。

問 14 鈴鹿亀山地区においては「地域包括ケアシステム」の深化・推進に向けて、さまざまな取組を進めていますが、どのような点で取組が進んでいると思いますか。
(複数選択可)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 地域ケア会議の推進 | 7. 家族介護者への支援 |
| 2. 総合相談と情報提供の充実 | 8. 安定した居住環境の確保 |
| 3. 介護予防の推進と生活支援サービスの充実 | 9. サービス提供基盤の整備 |
| 4. 在宅療養生活の支援 | 10. 災害や感染症への備えの充実 |
| 5. 認知症施策の推進 | 11. 介護保険事業の健全運営 |
| 6. 高齢者の尊厳の保持 | 12. その他 |
| | [] |

問 15 家族の介護を理由とする離職者を減らすには、どんなことが必要だと思いますか。
(複数選択可)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 職場の理解や就労環境の向上 | 6. 介護施設の整備 |
| 2. 介護サービスの周知 | 7. 介護保険外サービスの充実 |
| 3. 相談窓口の充実 | 8. 費用負担の軽減 |
| 4. 介護サービスの充実 | 9. その他 |
| 5. 柔軟なサービス提供 | [] |

【ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください】

ご協力ありがとうございました。
返信用封筒に入れてご返送ください。

なお、令和4年12月中旬以降に要支援・要介護者向け（在宅介護実態調査）、及び要支援者・非該当者向け（介護予防・日常生活圏域ニーズ調査）といったアンケートを実施いたします。
介護支援専門員の皆さまにおかれましては、その旨、ご承知置きいただきますとともに、可能な範囲でご担当の利用者の方へのご協力をお願いいたします。